

[STAGE] Stagiaire Assistant(e) Housekeeping [H/F]

Hotel Renaissance Paris Arc de Triomphe

MISSIONS

Notre hôtel :

Le Renaissance Paris Arc de Triomphe est un hôtel lifestyle 5 étoiles au cœur de Paris, offrant à ses clients des expériences

Votre mission :

Vous contribuez à offrir une expérience client d'exception, en veillant à la qualité et à la coordination du service Housekeeping,

- Effectuer des contrôles réguliers pour garantir la propreté et l'hygiène des chambres, des espaces publics et des zones communes
- Assurer le suivi des chambres sur Opéra en collaboration avec les gouvernants d'étages et la réception
- Assurer le suivi des inventaires et identifier les besoins en approvisionnement pour le service
- Superviser la gestion des stocks et organiser la réserve Housekeeping
- Coordonner la gestion du linge client avec la lingère et passer les commandes nécessaires
- Suivre les actions correctives définies par le Gouvernant Général
- Gérer les objets trouvés, en coopération avec la réception et les gouvernants d'étages
- Analyser les commentaires et les scores clients pour identifier les points d'amélioration
- Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de plans d'actions pour améliorer les scores et atteindre les objectifs
- Contribuer aux réunions qualité (GSS meetings) en collaboration avec les chefs de service

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Hotel Renaissance Paris Arc de Triomphe

Type de contrat

Stage

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 3 septembre 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°73257