

[CDI] Resort Manager Assistant (H/F/X) / CDD / Marrakech based

Le Collectionist .

MISSIONS

Depuis 2014, nous transformons la location d'une maison de vacances en une expérience exceptionnelle alliant les plus belles propriétés du monde à un service sans pareil.

Dans des destinations mythiques ou inattendues, nous trouvons la maison parfaite pour chacun de nos voyageurs. Chaque séjour est soigneusement préparé, façonné et entièrement personnalisé, afin d'offrir une expérience véritablement sur-mesure.

Nous tissons des relations de confiance durables avec nos clients et réinventons les standards de la location de luxe pour créer des souvenirs qui perdurent bien au-delà du séjour ?

Nos équipes sont l'ingrédient central de notre réussite. Elles conçoivent et construisent chaque voyage comme un projet unique. Nos équipes locales sillonnent le monde pour sélectionner les maisons les plus remarquables et assurent dans leur destination un accueil et un service inégalés.

Ce poste est à pourvoir dès le 1er décembre 2026 jusqu'à juin 2027 en CDD

? Rôle :

En tant que *Resort Manager Assistant*, tu soutiens le Deputy Resort Manager dans la gestion opérationnelle de la destination Marrakech. Tu es au cœur de la préparation et du suivi des séjours, garantissant que chaque client vive une expérience fluide et irréprochable. Tu participes également à la mise à jour du portefeuille de propriétés et au bon déroulement des opérations locales. Basé(e) à Marrakech, tu es un relais terrain essentiel, avec une forte orientation opérationnelle et un sens aigu du service client.

? Responsabilités clés :

Préparation des séjours

- Visiter les propriétés avant l'arrivée des clients pour s'assurer qu'elles respectent les standards Le Collectionist.
- Préparer l'arrivée des clients : courses, cadeaux de bienvenue, équipements personnalisés.
- Coordonner avec l'équipe conciergerie pour anticiper les besoins et demandes spécifiques.

Gestion des séjours

- Assurer les check-in et check-out selon les standards Le Collectionist.
- Présenter la villa, ses équipements et orienter les clients sur place.
- Être disponible en cas de problème ou incident pendant le séjour et proposer des solutions rapides.
- Participer au suivi des litiges ou dommages post-séjour en lien avec le Resort Manager.

Conciergerie on-site

- Travailler avec l'équipe conciergerie pour garantir la bonne exécution des services et expériences réservés.
- Être force de proposition pour enrichir l'expérience client grâce à des partenaires et prestataires locaux.
- Assurer un suivi personnalisé des demandes des clients pendant leur séjour.

Support dans la gestion de la collection de propriétés

- Mettre à jour les informations sur les propriétés dans les outils internes.
- Contribuer à l'organisation logistique de la saison (stocks, équipements, suivi des factures).
- Documenter et reporter toute information utile au Resort Manager et aux équipes centrales.

Cette description de poste constitue une vue d'ensemble et peut être modifiée en fonction des besoins spécifiques et des priorités de l'organisation.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur	Le Collectionist .
Type de contrat	CDI
Salaire	Cf. texte de l'annonce
Télétravail	En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 2 septembre 2026
Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°73251