

[CDI] Réceptionniste de Nuit [F/H]/X - CDD

Le Royal Monceau / Raffles Paris

MISSIONS

Hôtel des Années Folles construit en 1928, rendez-vous des artistes et écrivains, des gentlemen et des aventuriers, Le Royal Monceau – Raffles Paris incarne depuis toujours ce je-ne-sais-quoi parisien. Spontané, cultivé, audacieux : l’effervescence permanente de création et d’émotion qui y règne, attire les voyageurs en quête de vie à la française.

Ayant rouvert en 2010 comme l’hôtel de luxe le plus artistique de Paris, après une transformation complète de 2 ans par le designer Philippe Starck, c’est en 2013 que l’hôtel reçoit la distinction "Palace". Composé de 149 chambres et suites prestigieuses, dont 3 Suites Présidentielles, l’hôtel se situe à quelques minutes de l’Arc de Triomphe et des Champs-Élysées. Au Royal Monceau – Raffles Paris, l’Art est omniprésent, avec un service exclusif d’Art Concierge, une Librairie des Arts, une galerie d’art, un cinéma privé de 99 places et également une collection privée d’œuvres d’art.

L’offre culinaire est elle aussi portée par l’esprit de créativité qui anime tout l’hôtel, de la partition sucrée du Chef et entrepreneur Yazid Ichemrahen, à l’effervescence du “Bar Long” jusqu’aux trois restaurants : “Matsuhisa Paris” dédié à la gastronomie péruvo-japonaise par l’illustre Chef Nobu et “Il Carpaccio”, restaurant étoilé aux notes italiennes en collaboration avec la famille Da Vittorio. A ne pas manquer : les petits déjeuners et les brunchs d’exception du restaurant “La Cuisine”. Le Raffles Spa & Wellness et sa piscine spectaculaire baignée de lumière naturelle est quant à lui un véritable havre de paix où l’on aime se perdre, pour mieux se retrouver.

Missions :

- Accueille et enregistre les clients en respectant les procédures du Royal Monceau – Raffles Paris, s'assure que toutes leurs informations sont bien saisies dans le système, et fait preuve à tout moment d'une attitude courtoise et professionnelle.
- Assume la gestion et le contrôle du fond de caisse, du « passe des chambres » et des clés, dans le respect des procédures de réception et de caisse.
- Possède une parfaite connaissance des chambres, tarifs, disponibilités, promotions et programmes de fidélité, ainsi que des destinations du groupe Raffles pour en assurer la promotion commerciale.
- Prend en compte les demandes et plaintes clients en référant à son supérieur, veille à ce que le client garde une impression positive de son séjour, et coordonne avec le concierge le suivi des requêtes clients.
- Maîtrise le système informatique (y compris l'impression des rapports d'urgence), assure la prise de réservations en l'absence des agents dédiés, et peut accompagner les clients en chambre à leur arrivée.
- Connaît les procédures liées aux coffres-forts clients, les horaires des points de vente et les événements de l'hôtel, ainsi que les tâches des services standard, réservation, concierge et gouvernante.
- Maîtrise et applique avec calme les procédures de sécurité et d'urgence, veille à la propreté de son espace de travail, et se conforme aux directives de la Direction et de la hiérarchie réception

Ce descriptif de poste est non exhaustif. Le titulaire peut être amené à accomplir d’autres missions.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Le Royal Monceau / Raffles Paris

Type de contrat

CDI

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 3 septembre 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°73239