

[CDI] Chargé(e) de Réservation - CDI

Sans Frontières

Au sein du service Production de séjours, vous serez en charge des réservation d'hébergements, transports et activités des séjours.

Votre objectif : assurer la sécurité physique des groupes grâce aux réservations et transmettre les informations pertinentes aux encadrants des séjours.

MISSIONS

Les missions principales :

- Réservations des séjours (hébergement, transport local et activités) : échanges avec les prestataires étrangers, ajustement et suivi des réservations dans différents outils.
- Préparation des documents nécessaires aux paiements des réservations et suivi des paiements.
- Préparation des documents des séjours : rédaction et émission des vouchers, des budgets des séjours
- Accompagnement des encadrants dans la préparation du séjour : émissions et mise à disposition des documents séjours via une plate-forme en ligne.
- Participation à des week-ends de formation des encadrants (en visio et en présentiel à Paris).
- Participation à la cellule de permanence 24/7 pendant les séjours (vacances scolaires, été) et déplacements à Paris sur plusieurs jours en juillet/août possibles.

Pourquoi nous rejoindre ? Faire partie prenante d'un projet avec du sens « faire grandir les jeunes à travers le voyage », être prêt à s'approprier notre vision pour assurer la pérennité et le développement de notre projet, travailler au sein d'une petite équipe et contribuer à la vie de l'entreprise, vivre dans un cadre près de la nature et des montagnes.

PROFIL RECHERCHÉ

Vos interlocuteurs sont de différentes cultures, ce qui demande d'adapter votre façon de penser et vos modes de communication.

Vous savez gérer plusieurs saisons en même temps, qui ont des stades d'avancement différents.

Vous avez à cœur de transmettre votre préparation des séjours aux encadrants, via des informations à la fois synthétiques, pertinentes et précises.

Votre sens de l'organisation sera nécessaires pour traiter un important volume d'informations.

Maîtrise d'Excel et de l'anglais indispensable.

Connaissance du public adolescents et des ACM sont un plus. BAFA souhaité.

Avoir voyagé en mode sac à dos est indispensable pour comprendre nos séjours.

CONDITIONS

- CDD – 35h/semaine – dès que possible.
- Poste basé à Montmélian – Alpespace.
- Flexibilité horaire occasionnelle (pour gérer le décalage horaire avec certains prestataires).
- Rémunération : 26-28 K€ brut annuel + carte restaurant

Les avantages du poste

- Tickets restaurants

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

<i>Annonceur</i>	Sans Frontieres
<i>Type de contrat</i>	CDI
<i>Temps de travail</i>	Temps complet
<i>Prise de poste</i>	dès que possible
<i>Salaire</i>	Cf. texte de l'annonce
<i>Formation</i>	BTS, Bac+2
<i>Expérience</i>	Première(s) expérience(s)
<i>Télétravail</i>	En présentiel

Lieu de travail

Porte-de-Savoie - Savoie

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 3 septembre 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°73226