

[CDD] Conseiller/Conseillère en séjour (h/f) – Sainte Foy Tourisme

SAINTE-FOY-TOURISME

La station de Sainte-Foy avec son aménagement raisonné vous offre une nature à portée de main et de spatules ! Loin de l'agitation des grandes stations, Sainte-Foy-Tarentaise est un véritable village authentique à taille humaine avec des possibilités de ski grandioses et un accueil chaleureux. C'est dans ce cadre que l'Office de Tourisme est à la recherche de son (sa) futur(e) conseiller(e) en séjour.

MISSIONS

Sous l'autorité de la référente accueil et qualité, en tant que conseiller/conseillère en séjour, vous serez en charge du conseil et du renseignement des visiteurs de la destination durant la saison l'hiver 2026/27.

Accueillir et Renseigner :

- Accueil physique, téléphonique et digital des visiteurs français et étrangers pour promouvoir la destination
- Informer sur la spécificité de la destination et de ses alentours
- Organisation et gestion de l'espace d'accueil et des abords de l'Office de Tourisme. (fournitures, présentoirs, mobiliers,...)
- Tenue à jour des affichages, des brochures et de leurs stocks

Gestion de l'information touristique :

- Veille informationnelle
- Recensement des informations auprès des socioprofessionnels de la destination

Démarche Qualité

- Application et suivi des procédures d'accueil de la démarche qualité
- Participe à l'animation et au suivi de la démarche qualité tourisme en lien avec le/la référent(e) qualité : rédaction des procédures et documents qualité du service, collecte et enregistrement des indicateurs, suivi de la satisfaction, sensibilisation des nouveaux entrants à la démarche qualité, participation aux réunions qualité, relevé des dysfonctionnements et propositions d'amélioration

PROFIL RECHERCHÉ

De formation Bac+2 minimum, BTS tourisme de préférence

très bon niveau d'anglais indispensable

Maîtrise de 2 langues étrangères souhaitable

Dynamique

Engagé(e)

Fiable

Souriant(e)

Motivé(e)

Esprit d'équipe

Présentation soignée

Connaissance du territoire souhaitée
Rigoureux/se
Organisation
Bon sens du contact
Qualités rédactionnelles
Être force de proposition / Faire preuve d'autonomie
Disponibilité les week-ends

CONDITIONS

- Lieu : Sainte-Foy-Tarentaise (Station)
- Durée du contrat : Contrat Saisonnier (de début décembre 2026 au 18/04/2027)
- Durée de travail : 35h/semaine (travail possible les week-ends et jours fériés)
- Rémunération : suivant convention collective des organismes de tourisme
- Possibilité d'être logé(e) en chambre individuelle en collocation en chalet
- Forfait de ski
- Tenue accueil

À SAVOIR

Les contraintes du poste

- Travail les week-ends et jours fériés

Les avantages du poste

- Journées de récupération
- Autres avantages (cf. annonce)

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

<i>Annonceur</i>	SAINTE-FOY-TOURISME
<i>Type de contrat</i>	CDD (3 à 6 mois)
<i>Temps de travail</i>	Temps complet
<i>Durée</i>	4 mois
<i>Prise de poste</i>	07/12/2026
<i>Salaire</i>	20 à 35 000 euros brut annuel
<i>Formation</i>	BTS, Bac+2
<i>Expérience</i>	Première(s) expérience(s)
<i>Télétravail</i>	En présentiel

Lieu de travail

Sainte-Foy-Tarentaise - Savoie

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 1 septembre 2026
Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°73187