

[SAISONNIER] Conseiller/e en séjour touristique saison hiver 26-27

Office de Tourisme du Dévoluy

L'Office de Tourisme du Dévoluy, massif haut Alpin, recherche un(e) conseiller/e en séjour pour la saison hiver 2026-27. Ce vaste terrain de jeu d'une grande variété et d'une offre touristique diversifiée, est composé de 2 stations reliées entre elles par le domaine skiable. Le (la) Conseiller(e) en séjour travaillera dans les stations de La Joue du Loup et de Superdévoluy. Il (elle) peut également être amené(e) à travailler au bureau d'information de Saint-Étienne-en-Dévoluy (Le Pré).

Si vous aimez les relations humaines, la montagne et ses activités, rejoignez notre équipe.

MISSIONS

- Assurer l'accueil physique et téléphonique des visiteurs au sein de l'Office de Tourisme, en français, en anglais et dans une troisième langue étrangère.
- Répondre aux questionnements des visiteurs avec une orientation judicieuse sur les prestations et services proposés par Le Dévoluy.
- Promouvoir l'offre touristique du massif.
- Gérer l'espace accueil (mise à jour des informations, mise à disposition des documentations, ouverture et fermeture de l'accueil...) en maintenant un climat chaleureux.
- Recueillir les suggestions, remarques et réclamations des visiteurs et assurer le bon acheminement de ces dernières au service concerné. Inciter les visiteurs à remplir les questionnaires de satisfaction.
- Assurer la vente de prestations (activités, billetterie) et des produits de la boutique (livres, goodies, DVD...). Utilisation d'un logiciel de caisse.
- Récolter les données relatives à la fréquentation touristique.
- Gérer les stocks (boutique, documentations...).
- Collecter les informations de la vie du territoire pour diffusion interne et mise à jour des canaux de communication.
- Participation ponctuelle aux événements (descentes aux flambeaux...).

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences souhaitées :

- Maîtriser obligatoirement l'anglais et une 2ème langue étrangère.
- Être à l'aise dans les relations humaines et avoir l'esprit d'équipe.
- Maîtriser les logiciels et outils informatiques Pack-Office et Google Tools.
- La connaissance de l'outil Avizi et du massif du Dévoluy (ou du milieu montagnard) serait un plus.

Profil :

- Formation Bac+2 ou équivalent Tourisme.
- Permis B et véhiculé.
- Bonne présentation générale, dynamique, accueillant(e) et souriant(e).

CONDITIONS

Conditions :

- CDD saisonnier du 07 décembre 2026 au 11 avril 2027.
- Temps complet 35h.
- Travail week-end et jours fériés.
- Rémunération selon convention collective nationale des organismes de tourisme (échelon 1.2, indice 1500).

Avantage :

Forfait ski.

À SAVOIR

Les contraintes du poste

- Travail les week-ends et jours fériés

Les avantages du poste

- Journées de récupération
- Primes de travail les week-ends et jours fériés
- Formations
- Autres avantages (cf. annonce)

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

<i>Annonceur</i>	Office de Tourisme du Dévoluy
<i>Type de contrat</i>	Saisonnier
<i>Temps de travail</i>	Temps complet
<i>Prise de poste</i>	07/12/2026
<i>Salaire</i>	Cf. texte de l'annonce
<i>Formation</i>	BTS, Bac+2
<i>Expérience</i>	Non précisé
<i>Télétravail</i>	En présentiel

Lieu de travail

LE DEVOLUY - Hautes-Alpes

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 27 août 2026
Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°73124