

[STAGE] Stagiaire Accueil Restaurant (H/F/NB) / 2 mois

Mama Shelter Lyon .

MISSIONS

Fondé en 2008 par Serge Trigano et ses fils Jérémie et Benjamin (co-fondateur du Club Med), Mama Shelter est un créateur de lieux de vie et metteur en scène au quotidien !

Ce sont des lieux atypiques, dans lesquels chacun se sent chez soi, des lieux issus d'un métissage d'influences, de libertés, de sensations et d'émotions. Chaque Mama raconte l'histoire de la ville dans laquelle il se trouve, et toutes les influences se mélangent. Nous offrons à nos clients une ambiance joyeuse et un service exceptionnel à un prix abordable.

Plus que des chambres et des restaurants, Mama Shelter c'est une dynamique, une vibration : ils sont de vrais refuges urbains, non seulement esthétiques et modernes mais aussi populaires, accueillants et sexy.

Quel que soit votre rôle, nous sommes tous là pour rendre l'expérience clients la plus inoubliable possible. Notre mission : apporter des petits moments de bonheur aux gens.

Notre croissance nous permet de donner de beaux parcours à nos équipes en développant les évolutions internes et la mobilité internationale, et ce n'est pas une question de diplôme ou d'années d'expérience.

Mama Shelter fait partie d'Ennismore, un groupe hôtelier créatif ancré dans les cultures et les destinations, avec un portefeuille mondial de marques. Ennismore est une joint-venture avec Accor, fondé en 2021.

Notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion : Mama est une entreprise inclusive et notre ambition est de recruter et promouvoir des talents divers. Nos annonces ne ciblent pas de genre, ici l'usage du masculin est utilisé afin d'alléger le texte.

LA MISSION ?

Tu as envie d'apprendre les secrets du célèbre accueil Mama, d'être le premier sourire que nos guests rencontrent ?, de les accompagner tout au long de leur expérience au restaurant, de répondre à leurs demandes et de leur faire découvrir l'univers Mama ? ? Alors, cette aventure est faite pour toi !

Rejoins notre équipe en tant que stagiaire Hôte/Hôtesse d'accueil ! ?

Accompagné(e) par notre équipe du restaurant, tu participeras au quotidien à l'accueil de nos clients et développeras de nombreuses compétences. Tu seras notamment amené(e) à accueillir et orienter nos guests, répondre à leurs demandes, gérer les réservations et contribuer à leur offrir une expérience chaleureuse et personnalisée ?.

En somme : un rôle clé dans la bonne organisation du service !

Curieux(se), souriant(e) et doté(e) d'un excellent sens du contact, tu aimes échanger avec les clients et travailler en équipe ? Ce stage est l'occasion idéale de découvrir les métiers de l'accueil, de développer ton sens du service et de vivre pleinement l'expérience Mama ! ?

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Mama Shelter Lyon .

Type de contrat

Stage

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Lyon

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 20 août 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°73052