

[CDI] Concierge - Extra

Barriere

MISSIONS

L'HÔTEL NORMANDY RECHERCHE UN CONCIERGE

Au cœur du centre ville, à quelques pas des mythiques Planches de Deauville et de sa plage aux parasols multicolores, l'Hôtel Barrière Le Normandy Deauville propose 270 chambres et suites, un Spa unique, un restaurant et un bar apprécié pour son ambiance cosy.

VOS PRINCIPALES MISSIONS SERONT

- Répondre et assurer le suivi des demandes d'organisation d'activité et de transport des clients de l'hôtel, à tous les stades du séjour
- Poster et contrôler sur l'outil informatique les différentes opérations relatives au séjour du client dans le respect des procédures
- Gérer la boîte email Concierge en respectant les standards de classement et de priorisation des emails
- Préparer des itinéraires rassemblant toutes les activités et transports réservés par les clients, en accord avec les standards de l'hôtel
- Mettre tout en œuvre pour satisfaire les demandes des clients
- S'assurer de la qualité de réalisation des prestations liées aux demandes des clients
- Respecter les standards de l'Hôtel et LQA
- Gérer les plaintes des clients
- Participer à la gestion des flux de bagages et de voitures en support des Voituriers-Bagagistes et des Chasseurs-Voituriers-Bagagistes

TRAVAILLER CHEZ BARRIÈRE, C'EST AUSSI...

- Des opportunités de mobilité en France et à l'international
- Des formations personnalisées pour développer votre potentiel via notre Campus Barrière
- Un dispositif bien-être au travail, pour prendre soin de vous mentalement et physiquement
- Des opportunités de mobilité en France et à l'international
- Restaurant d'entreprise

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Barriere

Type de contrat

CDI

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Deauville

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 19 août 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°73023

Emplois-Espaces - tourisme-espaces.com - Ce document est généré depuis la fiche en ligne de l'offre n°73023.