

[CDD] Adjoint Responsable Réception (H/F)

Yelloh Village Sylvamar

Au Sylvamar, nous sommes convaincus que l'excellence de l'expérience client repose avant tout sur les femmes et les hommes qui la font vivre au quotidien. Nous recherchons des collaborateurs qui partagent nos valeurs de respect, professionnalisme et convivialité, et qui ont à cœur d'offrir un accueil chaleureux, attentionné et de qualité à une clientèle française et internationale. Rejoindre notre équipe, c'est évoluer dans un environnement où l'entraide, le sens du service, le respect de chacun et la recherche permanente de qualité sont essentiels. Chaque membre de l'équipe contribue, à son niveau, à faire du séjour de nos clients une expérience mémorable et fidèle à la promesse Sylvamar.

MISSIONS

Sous la responsabilité de la Responsable Réception, vous participez à la gestion quotidienne du service et à l'encadrement de l'équipe de réception. Véritable ambassadeur(rice) de l'esprit Sylvamar, vous garantissez une expérience client irréprochable tout au long du séjour et veillez au respect de nos standards de qualité.

PROFIL RECHERCHÉ

Vos missions

- Assister la Responsable Réception dans l'organisation et le pilotage opérationnel du service.
- Accueillir, renseigner et accompagner les clients avant, pendant et après leur séjour.
- Garantir un service personnalisé et une qualité d'accueil exemplaire auprès d'une clientèle internationale.
- Participer à la gestion des réservations, arrivées, départs, encaissements et au suivi administratif des dossiers clients.
- Gérer les demandes, incidents et réclamations en apportant des solutions rapides et adaptées.
- Former et accompagner les collaborateurs saisonniers dans l'application des procédures et des standards de qualité.
- Veiller à la bonne communication entre les différents services du camping afin d'assurer la satisfaction des clients.
- Contribuer activement à la promotion de l'image du camping et au respect de la promesse client Sylvamar.

Avant tout, nous recherchons une personnalité passionnée par la relation client. Vous aimez le contact humain, créer du lien et offrir une expérience mémorable à chaque client. Votre aisance relationnelle, votre sens du service et votre capacité à vous adapter à des interlocuteurs variés font de vous un véritable référent de l'accueil.

Vous avez à cœur de délivrer un service professionnel et personnalisé, de créer une relation de confiance avec les vacanciers et de maintenir un haut niveau de satisfaction auprès d'une clientèle internationale aux attentes variées.

Compétences techniques

- Maîtrise des outils de réservation et de gestion hôtelière (Septeo Hospitality, Lyra, Suite Office...).
- Expérience en réception, hôtellerie ou hôtellerie de plein air.
- Maîtrise indispensable du français, de l'anglais et de l'espagnol à l'oral et à l'écrit.
- Connaissance des procédures d'accueil, de réservation et d'encaissement.

Savoir-être

- Excellent sens du service client et goût prononcé pour la relation humaine.
- Aisance relationnelle et communication positive.
- Sens de l'écoute, empathie et capacité à créer un lien naturel avec les clients.
- Capacité à s'adapter à une clientèle internationale et à des situations variées.
- Leadership bienveillant et esprit d'équipe.
- Rigueur, organisation et autonomie.
- Réactivité, sang-froid et gestion des priorités.

Poste non logé

CDD avec possibilité de passage en CDI

CONTACT

[Postulez via ce lien](#)

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

<i>Annonceur</i>	Yelloh Village Sylvamar
<i>Type de contrat</i>	CDD (3 à 6 mois)
<i>Temps de travail</i>	Temps complet
<i>Durée</i>	9 Month
<i>Salaire</i>	Cf. texte de l'annonce
<i>Formation</i>	BTS, Bac+2
<i>Télétravail</i>	En présentiel

Lieu de travail

Labenne - Landes

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 17 août 2026
Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72992