

[CDD] Conseiller(e) voyages et agent(e) de réservation trekking

ALTITUDE MONT BLANC

Recherche conseiller voyages et agent de réservation pour notre agence de trekking située à Morzine (74) au cœur des Alpes

Altitude Mont Blanc est une agence de trekking qui conçoit et organise des treks dans les Alpes du Nord principalement. Vous êtes passionné par la montagne? Vous aimez organiser des randonnées ? Nous vous proposons un poste polyvalent au sein d'une petite équipe. Votre mission: devenir un expert de vos destinations!

MISSIONS

RELATION CLIENTELE

Gestion, vente et suivi des demandes par téléphone et par e-mail

Relation avec une clientèle BtoC et BtoB (directe et agences partenaires)

Facturation

Préparation et envoi des documents de voyage (formats numérique et papier)

Assistance des clients en cours de séjour

LOGISTIQUE

Recherche des disponibilités et réservations des séjours auprès des différents prestataires (hébergements, taxis, guides...)

Suivi de vos séjours en cours

Suivi des tarifs et vérification des factures

ASSISTANT DE PRODUCTION

Développement et maintien de la relation avec les hébergements

Tarification des circuits et mise à jour des fiches techniques

Participation au développement de nouvelles destinations en relation avec les producteurs

Mise à jour du site internet.

PROFIL RECHERCHÉ

Aisance avec les outils informatiques (logiciel de réservation, pack office...)

Aptitudes organisationnelles et rigueur

Avoir le goût du challenge

Bonne capacité d'adaptation

Compétences commerciales

Sens du travail en équipe

Intérêt pour la randonnée

Bonne maîtrise de l'orthographe

Anglais indispensable, lu, écrit et parlé

Maîtrise de l'italien

Formation dans le tourisme et expérience en agence de voyage sont un plus

CONDITIONS

CDD d'un an, évolutif vers un CDI.

Travail en équipe en open space.

Poste à pourvoir dès que possible.

Salaire à négocier, à partir de 2300€ bruts / mois.

Travail du lundi au vendredi, certains samedis pendant la saison estivale

Astreinte téléphonique pendant la saison estivale (en rotation parmi l'équipe)

Prise de poste dès que possible

Avantages autres:

Mutuelle prise en charge à 70% par l'entreprise

Une semaine de randonnée Altitude Mont Blanc offerte pendant la saison estivale

Prime de fin d'année basée sur le CA

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

<i>Annonceur</i>	ALTITUDE MONT BLANC
<i>Type de contrat</i>	CDD (plus de 6 mois)
<i>Temps de travail</i>	Temps complet
<i>Prise de poste</i>	dès que possible
<i>Salaire</i>	A négocier
<i>Formation</i>	BTS, Bac+2
<i>Expérience</i>	Non précisé
<i>Télétravail</i>	En présentiel

Lieu de travail

MONTRIOND - Haute-Savoie

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 13 août 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72956