

[CDI] Conseiller en séjour et Agent de réservation - Aillons-Margérial

GRAND CHAMBERY ALPES TOURISME

Vous aimez partager votre passion pour le Cœur des Bauges ?

Vous avez envie de faire (re)découvrir la station d'Aillons-Margérial aux visiteurs ?

Vous cherchez un job en montagne pour pouvoir profiter immédiatement de vos loisirs ?

Ne cherchez plus, vous êtes au bon endroit !

Notre Office de Tourisme, c'est :

- 35 salariés motivés répartis dans 6 bureaux d'information sur toute la destination
- 5 pôles d'expertise dont le pôle Accueil et Ventes BtoC, composé notamment de son bureau d'accueil d'Aillons-Margérial
- Une volonté d'accueillir à la hauteur de notre label 4 étoiles

MISSIONS

1/ Conseil en séjour :

- Accueil physique et téléphonique de la clientèle : conseil et information
- Réponse aux mails
- Informations sur les activités, sites, visites à faire sur le territoire
- Participation à la gestion quotidienne de l'accueil : gestion et diffusion de la documentation touristique, mise à jour des informations touristiques...
- Vente de brochures et topo-guides, de cartes de pêche...
- Gestion administrative diverse, tenue de la caisse...
- Tenue d'accueil hors les murs ou au bureau du Chatelard/Cœur des Bauges selon besoin pendant la saison estivale

2/ Gestion de l'information quotidienne :

- Saisie quotidienne et mise à jour des infos touristiques sur la base de données Apidae
- Gestion et suivi des packs partenariaux

3/ Centrale de réservation :

- Propositions d'hébergements et de séjours dans le cadre de la centrale de réservation
- Etablissement de devis et de contrats pour des séjours
- Suivi des encaissements et relances
- Mise à jour des plannings

PROFIL RECHERCHÉ

Vos compétences :

- Connaissance de la station, des Bauges et des différentes activités
- Maîtrise des techniques d'accueil et du pack Office
- Anglais souhaité
- Aisance à l'oral, sens de l'accueil et facilités à travailler en équipe

- Connaissance d'Apidae fortement appréciée
- Expérience précédente en Office de Tourisme serait un atout

CONDITIONS

Au sein d'une équipe de passionnés amoureux de leur territoire, vous serez rattaché au pôle Accueil au sein du bureau de la station d'Aillons-Margériaz

- CDI à pourvoir en septembre 2026 - Temps plein (35h/semaine)
- Le poste nécessite de la souplesse horaire (travail sur certains week-ends et jours fériés)
- Possibilité de tickets-restaurant
- Rémunération à l'échelon 1.2 de la CCN des offices de tourisme

À SAVOIR

Les contraintes du poste

- Travail les week-ends et jours fériés

Les avantages du poste

- Tickets restaurants
- Remboursement total ou partiel transport
- Autres avantages (cf. annonce)

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

<i>Annonceur</i>	GRAND CHAMBERY ALPES TOURISME
<i>Type de contrat</i>	CDI
<i>Temps de travail</i>	Temps complet
<i>Prise de poste</i>	Septembre 2026
<i>Salaire</i>	Cf. texte de l'annonce
<i>Formation</i>	Non précisé
<i>Expérience</i>	Non précisé
<i>Télétravail</i>	Télétravail - 1 jour / semaine

Lieu de travail

Savoie

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 11 août 2026
Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72898