

[SAISONNIER] Agent de réservation [H/F] - Grand Pigalle Experimental

Experimental .

MISSIONS

A PROPOS DE NOUS

Célèbre pour avoir introduit la culture des bars à cocktails à Paris en 2007, le groupe Experimental redéfinit l'hospitalité en proposant des bars à cocktails innovants et des hôtels de charme à travers l'Europe et au-delà.

Les destinations se diversifient au fil des années, de capitales européennes comme Rome, Paris et Londres, à des lieux plus saisonniers comme Comporta, Ibiza ou Minorque pour l'été ou les pistes de ski de Verbier et Val d'Isère pour l'hiver. Le groupe possède également des établissements à Porto, Venise, New York, Biarritz et les Cotswolds.

Nos lieux uniques offrent un mélange de design, de créativité et de service exceptionnel, avec de nouvelles ouvertures à l'horizon.

A PROPOS DU GRAND PIGALLE EXPERIMENTAL

Cosmopolite par excellence, le **Grand Pigalle Experimental**, doté de 37 chambres, est avant tout une adresse parisienne. Tous les détails de l'hôtel sont pensés pour le confort des hôtes et dédiés à la qualité du service et au plaisir de la clientèle.

A PROPOS DU POSTE

En tant qu'Agent de réservation vous réservez différentes prestations sur-mesure pour des particuliers ou des groupes. Vos missions principales seront les suivantes :

- **Réservations Groupes** : saisie et suivi des réservations selon les procédures, coordination des séminaires et événements, suivi administratif (paiements, commissions) et accueil des organisateurs sur place.
- **Réservations Individuelles & Corporate** : gestion des demandes quotidiennes, contrôle des saisies et des tarifs, développement des ventes directes, suivi des emails et relances clients.
- **Revenue Management et Reporting** : suivi des disponibilités, budget et forecast, participation aux réunions tarifaires et aux stratégies yield, reporting bimensuel de l'activité.
- **Développement Commercial** : activation et suivi des comptes corporate existants, identification de nouveaux clients, suivi des contrats et relations clients.
- **Formation et Process** : accompagnement des équipes sur les procédures commerciales et de réservation, contrôle de la qualité des saisies et mise en place des bonnes pratiques.
- Possibilité de **shifts en réception** pour soutenir l'équipe selon les besoins.

A PROPOS DE VOUS

- Vous avez une première expérience sur un poste similaire et/ou dans un hôtel haut de gamme.
- Vous avez un bon relationnel avec les clients, et êtes autonome.
- Vous avez une bonne capacité d'adaptation et de prise de décision.

- Vous parlez français, anglais courant, et une troisième langue serait appréciée.
- La connaissance du logiciel Opera Cloud serait un plus.

Vivez l'expérience Experimental !

Tout au long de votre expérience, vous serez immergé dans un environnement stimulant et innovant. Vous rejoignez un groupe dynamique et évoluez aux côtés d'une diversité de fonctions et d'experts aux savoir-faire reconnus.

Qu'il s'agisse d'un premier emploi ou d'une nouvelle opportunité, nous mettons un point d'honneur à recruter, développer et retenir les collaborateurs les plus motivés et talentueux de tous horizons et compétences. Voici ce que nous pouvons offrir :

- Opportunités de formations et développement de carrière.
- Possibilités de mobilité en France, Italie, Suisse, US, UK, Baléares, etc.
- Discounts attractifs dans tous nos établissements (bars à cocktails, bars à vin & restaurants).
- Mutuelle avantageuse Alan, offrant de belles garanties et des services innovants.
- Remboursement à 50% des transports en commun.
- Séances de sport à prix réduit (partenariat avec Dynamo).
- Évènements d'entreprise.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Experimental .

Type de contrat

Saisonnier

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 4 août 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72816