

[APPRENTISSAGE] Apprenti Réceptionniste (H/F/X) .

ibis Orly Chevilly Tram 7 .

MISSIONS

Doté de 216 chambres rénovées depuis moins d'un an, réparties sur deux hôtels de marques Ibis 3* et Ibis Budget 2*, d'un bar et d'un snack, les établissements de Orly Chevilly Tram 7 sont tournés vers une clientèle loisir, de business et de tourisme international. Nous rejoindre, c'est rejoindre un hôtel en pleine transformation, au sein d'une équipe dynamique.

Membre du groupe Accor, et plus particulièrement du réseau Sérirtel, qui compte 14 établissements, de l'Île de France au Sud-Ouest, en passant par le Grand-Est, sur des hôtels 2 à 4 étoiles.

En rejoignant notre équipe, vous incarnerez pleinement l'esprit Heartist : une philosophie qui place l'humain, la passion du service et la bienveillance au cœur de chaque interaction. Ici, nous croyons en vous et en ce que vous apportez, et ce que nous pouvons vous apporter, car les opportunités de développement et d'évolution sont nombreuses. Chaque geste, chaque sourire, chaque action, contribuent à créer un impact positif et mémorable pour nos clients, nos collègues et aussi pour notre planète. Ensemble, nous incarnons la vision de l'hospitalité responsable

Nous recrutons un/une Apprenti Réceptionniste (H/F). En tant qu'Apprenti Réceptionniste, vous prenez soin de nos clients depuis leur arrivée jusqu'à leur départ, en vous assurant qu'ils vivent une expérience mémorable.

Votre rôle :

- Accueillir les clients, assurer le check-in et check-out, établir la facturation et l'encaissement
- Répondre aux appels téléphoniques et prendre ponctuellement les réservations
- Répondre aux différentes demandes clients et assurer leur suivi afin de garantir leur satisfaction
- Participer activement à la performance qualité de l'établissement et à la fidélisation clientèle
- Promouvoir les équipements de l'établissement, améliorer le séjour des clients en proposant les services de l'hôtel
- Appliquer les procédures et politiques définies par la marque et l'hôtel

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

ibis Orly Chevilly Tram 7 .

Type de contrat

Apprentissage, professionnalisation, CUI...

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Chevilly Larue

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 1 août 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72794