

[CDI] GUEST RELATION SUPERVISOR [H/F]

Barrière

MISSIONS

L'HÔTEL BARRIÈRE LE WESTMINSTER RECHERCHE UN GUEST RELATION SUPERVISOR (H/F).

L'Hôtel Barrière Le Westminster, figure emblématique du Touquet Paris Plage, est un hôtel 5* entièrement rénové (104 chambres et suites), offrant un restaurant étoilé au Guide Michelin, une brasserie, un bar, un spa avec piscine, hammam, sauna, fitness, des espaces de séminaire.

Vous travaillerez sous la responsabilité du Front Office Manager au sein de notre établissement. Au cœur de l'accueil et du suivi des clients, vous contribuerez à offrir une expérience fluide et personnalisée tout au long du séjour, en lien étroit avec les équipes opérationnelles.

VOS PRINCIPALES MISSIONS SERONT...

Relation Client VIP & Sur-Mesure

- Analyser en amont les profils clients pour orchestrer les arrivées VIP et préparer les attentions en chambre
- Assurer un accueil ultra-personnalisé des clients majeurs et maintenir une présence active dans le hall/lobby.
- Créer des attentions sur-mesure pour marquer les événements particuliers de nos hôtes.

Opérations & Management d'équipe

- Superposer, fluidifier et contrôler le bon déroulement des opérations de check-in et check-out.
- Assister le Chef de Réception dans l'encadrement, la formation et la motivation des réceptionnistes
- Garantir le respect des procédures financières

Qualité, Suivi & Réclamations

- Intervenir en première ligne sur les réclamations complexes avec tact, diplomatie et sens commercial.
- Analyser les questionnaires de satisfaction, suivre les avis en ligne et être force de proposition pour améliorer le parcours client.
- Participer au traitement des retours clients et des réclamations
- Veiller à la parfaite mise à jour des préférences clients dans le PMS pour maximiser la fidélisation.

TRAVAILLER CHEZ BARRIÈRE, C'EST AUSSI...

- Le 13ème mois et intéressement
- Des opportunités de mobilité en France et à l'international
- Des formations personnalisées pour développer votre potentiel via notre Campus Barrière

- L'assurance d'une intégration ludique et suivie jusqu'à la fin de la période d'essai
- Un CSE dynamique proposant de nombreux avantages
- Une bonne mutuelle pour prendre bien soin de vous
- Des tarifs collaborateurs pour se faire des week-ends de rêve

Statut : agent de maîtrise entre 2300 et 2600 € brut par mois (selon expérience).

Prise de poste : dès que possible, 39H.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Barriere

Type de contrat

CDI

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Le Touquet

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 29 juillet 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72736