

[CDI] Gouvernant(e) [F/H] - CDI

Le Royal Monceau / Raffles Paris

MISSIONS

Hôtel des Années Folles construit en 1928, rendez-vous des artistes et écrivains, des gentlemen et des aventuriers, **Le Royal Monceau – Raffles Paris** incarne depuis toujours ce je-ne-sais-quoi parisien. Spontané, cultivé, audacieux : l'effervescence permanente de création et d'émotion qui y règne, attire les voyageurs en quête de vie à la française.

Ayant rouvert en 2010 comme l'hôtel de luxe le plus artistique de Paris, après une transformation complète de 2 ans par le designer Philippe Starck, c'est en 2013 que l'hôtel reçoit la distinction "Palace". Composé de 149 chambres et suites prestigieuses, dont 3 Suites Présidentielles, l'hôtel se situe à quelques minutes de l'Arc de Triomphe et des Champs-Élysées. Au Royal Monceau – Raffles Paris, l'Art est omniprésent, avec un service exclusif d'Art Concierge, une Librairie des Arts, une galerie d'art, un cinéma privé de 99 places et également une collection privée d'oeuvres d'art.

L'offre culinaire est elle aussi portée par l'esprit de créativité qui anime tout l'hôtel, de la partition sucrée du Chef et entrepreneur Yazid Ichemrahen, à l'effervescence du “Bar Long” jusqu'aux trois restaurants : “Matsuhisa Paris” dédié à la gastronomie péruvo-japonaise par l'illustre Chef Nobu et “Il Carpaccio”, restaurant étoilé aux notes italiennes en collaboration avec la famille Da Vittorio. A ne pas manquer : les petits déjeuners et les brunchs d'exception du restaurant “La Cuisine”. Le Raffles Spa & Wellness et sa piscine spectaculaire baignée de lumière naturelle est quant à lui un véritable havre de paix où l'on aime se perdre, pour mieux se retrouver.

Au sein du Royal Monceau – Raffles Paris, Palace parisien emblématique mêlant art, élégance et hospitalité d'exception, le ou la Gouvernant(e) H/F joue un rôle clé dans l'expérience client.

Véritable garant(e) de l'excellence et du raffinement du service en chambre, vous supervisez les équipes d'étage avec rigueur, bienveillance et exigence, afin d'assurer un service irréprochable à nos hôtes.

Missions :

- Superviser et coordonner le travail des femmes/valets de chambre et équipiers sur votre étage ou secteur.
- Contrôler la propreté, la présentation et l'entretien des chambres, suites et espaces publics, dans le respect des standards du palace.
- Assurer un suivi rigoureux des demandes particulières des clients et veiller à leur entière satisfaction.
- Gérer les commandes de linge, d'équipement et de produits d'entretien.
- Assurer la formation continue, le suivi et la motivation des équipes terrain.
- Collaborer étroitement avec les autres départements (réception, maintenance, conciergerie) pour garantir un service fluide et personnalisé.
- Participer aux réunions opérationnelles et aux audits qualité.

Ce descriptif de poste est non exhaustif. Le titulaire peut être amené à accomplir d'autres missions.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annoncéur

Le Royal Monceau / Raffles Paris

Type de contrat

CDI

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 23 juillet 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72622