

[APPRENTISSAGE] Apprenti(e) réceptionniste .

Hotel Mercure Paris Vaugirard Porte de Versailles

MISSIONS

Le Mercure Paris Vaugirard Porte de Versailles est un hôtel 4 étoiles idéalement situé dans le 15e arrondissement de Paris, face à l'entrée principale du Parc des Expositions Porte de Versailles. L'établissement offre une décoration typiquement parisienne, avec une vue imprenable sur le Parc des Expositions. Il dispose de 91 chambres spacieuses et climatisées, dont 7 suites et une chambre bien être, ainsi que de 9 salles de réunion modulables totalisant 420 m², pouvant accueillir jusqu'à 220 personnes. Notre spa vient d'ouvrir ses portes, ce qui constitue un magnifique challenge!

Tu es à la recherche d'un nouveau challenge, le Mercure Paris Vaugirard Porte de Versailles recrute !

Si tu aimes le contact client,

Si tu aimes chouchouter les clients mais aussi les surprendre,

Si tu aimes faire plaisir,

Si tu aimes travailler en équipe et dans la bonne humeur, alors nous t'attendons.

Toute l'équipe de réception a hâte de te rencontrer !

Tes missions principales :

- **Front office** : Accueil clients, check in, check out, suivi séjour clients, facturation, gestion de la caisse.
- **Fidélisation client** : Proposer le programme de fidélité Accor à tous les clients.
- **Gestion des réservations** : Contrôle, prise, modification des réservations individuelles et groupes loisirs.
- **Communication efficace** : Transmission précise des besoins clients aux départements internes pour assurer un service client irréprochable et des résultats positifs.
- **Service client** : Vous assurez un accueil personnalisé et chaleureux, le bien-être des clients est toujours votre priorité.
- **Ventes additionnelles** : Promouvoir et vendre les services de l'hôtel (SPA, bar, petit-déjeuner)
- **Suivi administratif et opérationnel** : Gestion des emails, appels téléphoniques et coordination entre les départements pour assurer un suivi précis et réactif

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Hotel Mercure Paris Vaugirard Porte de Versailles

Type de contrat

Apprentissage, professionnalisation, CUI...

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 22 juillet 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72602