

[STAGE] Lobby Host [H/F] - Stage de 6 mois

Pullman Paris Tour Eiffel .

MISSIONS

Avec une vue imprenable sur la Tour Eiffel, notre hôtel 4 étoiles est plus qu'un lieu de passage. C'est un lieu où se créent des souvenirs, où les émotions naissent dans les détails, et où chaque rencontre compte.

Notre mission consiste, chaque jour, à créer des expériences uniques. Nous ne nous contentons pas de répondre aux besoins des clients, qu'ils voyagent pour le business ou pour le loisir : nous créons des souvenirs et des moments dont ils se souviendront tout au long de leur vie.

Aujourd'hui, une nouvelle étape s'ouvre.

L'hôtel se transforme progressivement — dans ses différents espaces comme dans sa manière de travailler — avec l'envie de construire, ensemble, un environnement plus inspirant, plus collaboratif, et plus attentif à chacun.

Cette dynamique s'inscrit dans une ambition claire : faire évoluer l'établissement vers un positionnement 5 étoiles lifestyle, ancré dans l'univers hôtelier parisien.

Une ambition que nous vous invitons à construire avec nous, dès demain.

« On vient pour la Tour Eiffel, mais on revient pour le Pullman Paris Tour Eiffel. » Benoît STOLTZ, Directeur Général

VOTRE MISSION :

Le Lobby Host (H/F) est le véritable chef d'orchestre de l'espace d'accueil. Il garantit une expérience client fluide, chaleureuse et personnalisée dès l'arrivée des visiteurs. Son rôle est d'optimiser le temps d'attente, d'assurer une excellente qualité d'accueil et de contribuer à la satisfaction globale des clients.

VOS PRINCIPALES RESPONSABILITES :

- Accueillir chaque client avec professionnalisme et convivialité, identifier ses besoins, l'orienter vers le bon interlocuteur et veiller à une prise en charge rapide et fluide.
- Transformer le temps d'attente en une expérience conviviale et personnalisée grâce à une présence attentive, un échange de qualité et un accompagnement des clients.
- Veiller à la fluidité du parcours client en anticipant les besoins et en coordonnant les équipes afin de garantir une prise en charge optimale.
- Identifier les situations d'insatisfaction et orienter le client vers le Guest Relations ou le Manager afin d'assurer une prise en charge rapide, adaptée et de qualité.
- Enrichir l'expérience client grâce à un service attentionné (rafraîchissements, service au plateau) et à un espace d'accueil irréprochable.
- Être un ambassadeur de l'expérience client en valorisant la satisfaction des visiteurs et en encourageant le partage de leur expérience.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Pullman Paris Tour Eiffel .

Type de contrat

Stage

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 18 juillet 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72557

Emplois-Espaces - tourisme-espaces.com - Ce document est généré depuis la fiche en ligne de l'offre n°72557.