

[STAGE] Stagiaire réceptionniste polyvalent(e) [H/F]

ibis Cahors .

MISSIONS

Tu es à la recherche d'un stage ?

Ça tombe bien, nous sommes également à la recherche d'un(e) stagiaire en réception ! Tu es motivé(e), passionné(e), intéressé(e) et, par-dessus tout, curieux(se) ? Cette offre est faite pour toi !

Nous sommes un hôtel-restaurant combo ibis & ibis budget, classé 2 et 3 étoiles, avec 139 chambres et 80 couverts, 4 salles de séminaire, et piscine situé à Cahors (Lot, 46), facile d'accès et idéalement situé.

Offre de stage à partir de septembre 2026 pour une durée de 3 à 4 mois

Guidé(e) par une équipe jeune et dynamique, viens découvrir les métiers de l'hôtellerie et développer ton sens de la relation

client à travers ce stage de découverte ! Tu apprendras à être polyvalent(e) en réception, au service et au petit-déjeuner :

- Assurer un premier contact sympathique au téléphone et à la réception
- Assurer à la clientèle un accueil chaleureux, efficace et conforme aux standards de qualité de l'établissement
- Effectuer les procédures informatiques et administratives liées aux check-in/check-out sur le système informatique en place

dans l'hôtel

- Vérifier les garanties et les réservations des clients
- Garantir le suivi du séjour des clients par la communication des informations importantes à ses collègues et à sa hiérarchie,
- ainsi que par la vérification des garanties
- Répondre aux appels téléphoniques et prendre ponctuellement les réservations
- Tenir, vérifier et contrôler sa caisse personnelle
- Répondre aux différentes demandes des clients et assurer leur suivi afin de garantir leur satisfaction
- Renseigner les clients sur les informations touristiques
- Appliquer les procédures et politiques définies par la marque et l'hôtel en matière de contrôle des accès et de sécurité des

personnes

- S'assurer que les demandes particulières des clients sont transmises aux services concernés
- Service du petit-déjeuner
- Service au restaurant

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonneur

ibis Cahors .

Type de contrat

Stage

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Cahors

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 15 juillet 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72454