

[STAGE] Stage - Réceptionniste polyvalent(e) [H/F]

ibis Cahors .

MISSIONS

Membres du groupe Accor, nos établissements offrent à nos clients confort, simplicité et qualité de service dans une ambiance chaleureuse et dynamique. Grâce à nos deux hôtels complémentaires, nous accueillons aussi bien une clientèle professionnelle que touristique, avec comme objectif de rendre chaque séjour agréable et mémorable.

Nous sommes un hôtel-restaurant combo **ibis & ibis budget**, classé 2 et 3 étoiles, avec 139 chambres et 80 couverts, piscine et 4 salles de séminaires **situé à Cahors (Lot, 46)**, facile d'accès et idéalement situé.

Guidé(e) par une équipe jeune et dynamique, viens découvrir les métiers de l'hôtellerie et développer ton sens de la relation client à travers ce stage de découverte ! **Tu apprendras à être polyvalent(e) en réception, au service et au petit-déjeuner :**

Assurer un premier contact sympathique au téléphone et à la réception

- Assurer à la clientèle un accueil chaleureux, efficace et conforme aux standards de qualité de l'établissement
- Effectuer les procédures informatiques et administratives liées aux check-in/check-out sur le système informatique en place dans l'hôtel
- Vérifier les garanties et les réservations des clients
- Garantir le suivi du séjour des clients par la communication des informations importantes à ses collègues et à sa hiérarchie, ainsi que par la vérification des garanties
- Répondre aux appels téléphoniques et prendre ponctuellement les réservations
- Tenir, vérifier et contrôler sa caisse personnelle
- Répondre aux différentes demandes des clients et assurer leur suivi afin de garantir leur satisfaction
- Renseigner les clients sur les informations touristiques
- Appliquer les procédures et politiques définies par la marque et l'hôtel en matière de contrôle des accès et de sécurité des personnes
- S'assurer que les demandes particulières des clients sont transmises aux services concernés
- Service du petit-déjeuner
- Service au restaurant

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annoncesur

ibis Cahors .

Type de contrat

Stage

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Cahors

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 15 juin 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°71962

