

[STAGE] Stagiaire Commercial F&B / Septembre 2026 (H/F/NB)

Mama Shelter Paris West .

MISSIONS

Fondé en 2008 par Serge Trigano et ses fils Jérémie et Benjamin (co-fondateur du Club Med), Mama Shelter est un créateur de lieux de vie et metteur en scène au quotidien !

Ce sont des lieux atypiques, dans lesquels chacun se sent chez soi, des lieux issus d'un métissage d'influences, de libertés, de sensations et d'émotions. Chaque Mama raconte l'histoire de la ville dans laquelle il se trouve, et toutes les influences se mélangent. Nous offrons à nos clients une ambiance joyeuse et un service exceptionnel à un prix abordable. Plus que des chambres et des restaurants, Mama Shelter c'est une dynamique, une vibration : ils sont de vrais refuges urbains, non seulement esthétiques et modernes mais aussi populaires, accueillants et sexy.

Quel que soit votre rôle, nous sommes tous là pour rendre l'expérience clients la plus inoubliable possible. Notre mission : apporter des petits moments de bonheur aux gens.

Notre croissance nous permet de donner de beaux parcours à nos équipes en développant les évolutions internes et la mobilité internationale, et ce n'est pas une question de diplôme ou d'années d'expérience.

Mama Shelter fait partie d'Ennismore, un groupe hôtelier créatif ancré dans les cultures et les destinations, avec un portefeuille mondial de marques. Ennismore est une joint-venture avec Accor, fondé en 2021.

Notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion :

Mama est une entreprise inclusive et notre ambition est de recruter et promouvoir des talents divers. Nos annonces ne ciblent pas de genre, ici l'usage du masculin est utilisé afin d'alléger le texte.

LA MISSION ?

Le MAMA SHELTER PARIS WEST (Paris 15e, Porte de Versailles) complète son équipe commerciale dédiée à nos Restaurants !

Auprès du Directeur de la Restauration et de la Responsable Réservations F&B, tu optimises les ventes de nos restaurants et t'assures de la satisfaction de la clientèle en recevant et en traitant les réservations des clients individuels, des groupes et des entreprises par téléphone et par e-mail.

Tu gères les demandes de groupes et d'événements de A à Z, ainsi que les annulations.

Tu es en charge de la bonne réception des règlements : préparation des factures, suivi de la réception des paiements, aide à la résolution des écarts de facturation si besoin.

Tu garanties un excellent accueil téléphonique, des réponses rapides aux demandes reçues par e-mail, appliques la

politique tarifaire de l'entreprise et garantis la qualité du service proposé.

Tu identifies et fidélises les clients.

Tu garantis une parfaite optimisation des réservations de nos deux restaurants, des Bars et de nos terrasses.

Tu es ambassadeur de l'image de marque de l'entreprise et véhicules les valeurs fondamentales de MAMA.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

<i>Annonceur</i>	Mama Shelter Paris West .
<i>Type de contrat</i>	Stage
<i>Salaire</i>	Cf. texte de l'annonce
<i>Télétravail</i>	En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 15 juin 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°71946