

[STAGE] Assistant(e) Responsable Réservations STAGE [H/F]

Sofitel Marseille Vieux-Port .

MISSIONS

Envie de travailler sous le Soleil de Marseille ?

Le Sofitel Marseille Vieux Port 5*, adresse iconique au cœur de la cité phocéenne recherche un.e stagiaire pour le service réservation. Si vous souhaitez vivre une nouvelle expérience professionnelle inoubliable en alliant luxe à la française et gastronomie locale raffinée sous le soleil méditerranéen, le tout dans un cadre idyllique avec la plus belle vue de Marseille, rejoignez nos équipes !

Le Sofitel Marseille Vieux Port est une escale incontournable dans la Région Sud qui s'inspire de l'histoire de Marseille. Il offre une vue unique sur le Vieux Port et dispose de 134 chambres dont 3 suites, de plusieurs points de restauration et d'un Spa.

L'hôtel est destiné à accueillir une clientèle haut de gamme sur les marchés affaires et loisirs et dispose de 8 salles de réunion.

Contact :

Marion Donzelli

Responsable des réservations

Marion.donzelli@sofitel.com

STAGE DE 6 MOIS à partir du 1er septembre 2026

Rattaché à l'équipe commerciale du Sofitel Marseille Vieux Port, vous assistez la Responsable Réservation et son équipe dans le suivi des réservations de l'hôtel.

Véritable poumon de l'hôtel, le Service Réservation vous permet d'acquérir une expertise en termes de discours de vente de services, adapté à l'industrie du Luxe.

Les missions principales sont :

- Assister la Responsable Réservation dans le suivi administratif des dossiers
- Suivre et appliquer la grille tarifaire et de la stratégie commerciale pour la vente des chambres
- Collaborer avec l'équipe commerciale et le revenue manager
- Effectuer des réservations individuelles
- Contrôler et saisir des réservations
- Gérer et suivre les groupes
- Accompagner en rendez-vous clients et visites de repérage

Outils et formation à disposition :

- Formation au discours commercial, argumentaire de vente Sofitel
- Formation des logiciels ResaWeb / Opera et autres outils du Groupe ACCOR

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Sofitel Marseille Vieux-Port .

Type de contrat

Stage

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Marseille

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 15 juin 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°71923

Emplois-Espaces - tourisme-espaces.com - Ce document est généré depuis la fiche en ligne de l'offre n°71923.