

[APPRENTISSAGE] Apprenti.e Gouvernant.e Polyvalent.e [H/F] - Pullman Paris Montparnasse 4*

Pullman Paris Montparnasse .

MISSIONS

Rejoindre PULLMAN PARIS MONTPARNASSE, la plus grande destination hôtelière parisienne, c'est un atout majeur pour votre carrière et votre évolution professionnelle.

Nous avons à cœur de développer le potentiel des jeunes par l'intermédiaire de l'apprentissage. Vous souhaitez mettre en pratique votre formation au sein d'un hôtel emblématique le Pullman Paris Montparnasse ? N'hésitez pas à candidater et rejoindre l'équipe pour l'ouverture de l'hôtel.

Epanouissez-vous dans un hôtel neuf, flagship du groupe Accor, certifié "**GREAT PLACE TO WORK 2025/2026**"

MISSION :

Le/La Apprenti.e Gouvernant.e Etages H/F est garant.e de la qualité du service offert au client, dans le respect des normes d'hygiène et de sécurité. Il/Elle manage les talents des étages et a pour mission de veiller au respect des normes de qualité, tout en veillant à atteindre les objectifs définis en matière de satisfaction clients et talents.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS :

- Supervise les activités opérationnelles du service des étages, d'entretien ménager et de blanchisserie
- Est garant.e de l'hygiène, de la qualité du nettoyage, du respect de la prestation de service (produits d'accueil, etc.) et de la sécurité des locaux
- Veille à ce que les chambres soient constamment propres en lien avec le positionnement premium de l'établissement
- Participe aux briefings journaliers du service
- Tient compte des habitudes des clients en séjour régulier et/ou de longue durée
- Anticipe et résout les problèmes avec les clients, en mettant en place des processus proactifs visant à promouvoir la satisfaction client
- Veille à son apparence et celle de son équipe, connaît et applique la politique Grooming de l'hôtel
- Développe la motivation et l'engagement de ses équipes en créant une ambiance de travail positive et collaborative

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Pullman Paris Montparnasse .

Type de contrat

Apprentissage, professionnalisation, CUI...

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 15 juin 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°71867