

[CDI] Hôte(sse) Lobby [H/F]

Barriere

MISSIONS

L'Hôtel Fouquet's Paris recherche un Ambassadeur Lobby (H/F). L'Hôtel Fouquet's Paris, c'est un nom célèbre dans le monde entier, un lieu mythique qui séduit par son esthétique d'hôtel discret au design soigné, son jardin en plein cœur de la ville, son spa, sa grande piscine.

Une définition quasi idéale du luxe authentique. Vous travaillerez sous la responsabilité de la Superviseur Lobby et de la Directrice des Services d'Accueil.

Vous serez la première image de l'établissement. Vous incarnerez l'excellence du service et l'élégance de l'accueil propres à un hôtel 5 étoiles. Vous assurerez l'accueil, l'orientation et l'accompagnement des clients tout en veillant à la fluidité des services dans le lobby et la galerie.

Responsabilités et missions

Accueil et orientation des clients

- Accueillir chaleureusement les clients de l'hôtel et les visiteurs dès leur arrivée dans le lobby.
- Identifier les besoins des clients et les orienter vers les différents points de vente de l'établissement (restaurants, bar, galerie...)
- Accompagner et rediriger les clients vers les restaurants de l'établissement, notamment **Joy et Fouquet's**.
- Installer les clients dans l'espace Galerie afin qu'ils puissent effectuer leur check-in dans les meilleures conditions.
- Assurer la fluidité de l'accueil et du placement en coordination avec l'équipe Réception
- Veiller au confort et à l'expérience client pendant l'attente éventuelle
- Répondre aux appels entrants lorsque le standard téléphonique de la brasserie est saturé.
- Effectuer les prises de réservations pour la brasserie avec professionnalisme et précision.
- Veiller au bon fonctionnement de la Galerie et à la qualité du service.
- S'assurer que les commandes des clients (clients hôtel et clientèle extérieure) soient prises dans des délais appropriés.

PROCESSUS DE RECRUTEMENT

- Prise de contact par téléphone
- Entretien physique ou en visio avec les Ressources Humaines et le Chef de service
- Rencontre avec le Directeur Général de l'établissement
- Bienvenue dans l'équipe !

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Barriere

Type de contrat

CDI

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 20 mai 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°71300

Emplois-Espaces - tourisme-espaces.com - Ce document est généré depuis la fiche en ligne de l'offre n°71300.